

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРОУЧВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕ В НСА „ВАСИЛ ЛЕВСКИ“

Цел на процедурата:

Да се регламентират правилата за планиране и провеждане на проучванията, разработване на съдържанието на въпросниците, анализирането и използването на резултатите от проведените проучвания от страна на потребителите на образователни услуги и на потребителите на кадри на НСА „Васил Левски“.

Общи положения

2.1. Законът за висшето образование в Р. България постановява всяко висше училище да осигурява качеството на обучението и научните изследвания чрез вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството на образование и нивото на академичния и неакадемичния състав, която включва проучване на студентското мнение, както и мнението на потребителите на кадри.

2.2. Системата за управление на качеството на НСА „Васил Левски“ предполага съобразяване с изискванията на обучаваните и потребителите и оценка на тяхната удовлетвореност.

2.3. Проучванията на качествата на образованието в НСА „В. Левски“ позволяват да се получи обратна връзка за мнението на анкетиранията относно качеството на университетските дейности с оглед провеждане на превантивни и коригиращи действия за подобряване на качеството на образователните услуги и административните дейности на НСА.

Процедурата определя реда за планиране, организиране, провеждане и докладване популяризиране на резултатите от проучвания с различни групи потребители на образователни услуги за определяне на състоянието на:

- а) качеството на обучение;
- б) качеството на материалната база,
- в/ административното обслужване и организацията на учебния и административните процеси;
- г) качеството на реализираните специалисти според потребителите на кадри.

Процедурата се прилага във всички академични структурни звена (факултети, департаменти, центрове, катедри) на НСА.

Процедурата се изпълнява от Инспектора по качеството и/ или технически сътрудници към Центъра по КОА.

Организация и провеждане на процедурите за проучване на качеството на образованието

Проучванията се провеждат за определяне на мнението на:

- а) обучаващи се в различни образователно-квалификационни степени студенти и докторанти;
- б) завършващи и вече дипломирали се студенти;
- в) потребители на кадри, обучени от НСА.

Съдържание и оформление на анкетните карти:

Въпросите в анкетите са съставени така, че да бъде извлечена максимална и обективна информация за качеството на процесите и дейностите според лицата, обект на анкетиранията.

Въпросите са формулирани по начин, показващ уважение както към предмета на анкетното проучване, така и към самите анкетирани лица.

Категориите и примерното съдържание на анкетните карти се обсъждат периодично и актуализират при необходимост от комисия, под ръководството на Заместник-ректор по КОА.

Анкетните карти се оформят съгласно примерен макет, съдържащ най-малко следните елементи:

- а) Лого на НСА, номер и наименование на анкетния лист;
- б) Дата на попълване на анкетния формуляр, наименование на звеното, специалността и др. (където е приложимо);
- в) Указания за попълване на формуляра,
- г) списък с въпроси и подвъпроси, както и места за попълване на отговорите;
- д) място за допълнително мнение или информация, попълвана по желание на анкетирания в свободна форма.

Организация на провеждане на анкетните проучвания:

Университетските анкети се инициират, планират, организират и провеждат от Центъра по качеството на образованието и акредитацията към НСА.

Анкетите се провеждат при препоръчително спазване на следния график:

График	Обект	Наименование на анкетната карта	Проведена от:
м. Август	Бакалаври (Задочно обучение)	Анкета за проучване мнението на студентите относно качеството на обучение	ЦКОА
м. Септември	Бакалаври – 1 курс	Анкета за установяване на профил, нагласи, очаквания и ориентация за реализация по специалността	ЦКОА Кариерен център?
м. Октомври	Преподаватели	Анкета за проучване мнението на преподавателите за учебния процес и неговото осигуряване	ЦКОА
м. Октомври	Завършващи студенти	Анкета за проучване възможностите за реализация на завършващите студенти от НСА	ЦКОА
м. Ноември	Бакалаври - ТФ	Анкета за оценка на учебна дисциплина	ЦКОА
м. Декември	Магистри	Анкета за оценка на учебна дисциплина в дистанционна форма	ЦКОА ЦДЕО
м. Декември	Магистри	Анкета за оценка на специалност в дистанционна форма	ЦКОА ЦДЕО
м. Януари	Бакалаври	Анкета за проучване мнението на студентите относно провеждането на изпитната сесия по дисциплините от учебния план	ЦКОА
м. Февруари	Бакалаври	Анкета за оценка на ниво на преподаване	ЦКОА
м. Март	Бакалаври	Анкета за проучване мнението на студентите относно качеството на обучение	ЦКОА
м. Март	Завършващи студенти	Анкета за проучване възможностите за реализация на завършващите студенти	ЦКОА

		от НСА	
м. Април	Бакалаври	Анкети със завършващи студенти 4 курс по време на преддипломна практика	ЦКОА Кариерен център
м. Април	Бакалаври – УФ и ФКТТСА	Анкета за оценка на учебна дисциплина	ЦКОА
м. Април	Докторанти	Анкета за проучване мнението на докторантите за качеството на обучение	ЦКОА
м. Май	Бакалаври	Анкети със завършващи студенти 4 курс по време на преддипломна практика	ЦКОА Кариерен център
м. Май	Магистри	Анкета за оценка на Магистърска програма	ЦКОА
м. Юни	Бакалаври	Анкета за проучване мнението на студентите относно провеждането на изпитната сесия по дисциплините от учебния план	ЦКОА
м. Юни	Завършващи студенти	Анкета за проучване възможностите за реализация на завършващите студенти от НСА	ЦКОА
м. Юни - Юли /прием на документи/	Кандидат-студенти	Анкета за установяване нивото на административното обслужване и информираност при кандидатстване в НСА "Васил Левски	ЦКОА
По всяко време	Кандидат студенти	Анкета за готовност на кандидат студентите за обучение в дистанционна форма	ЦКОА ЦДЕО
По всяко време	Преподаватели	Анкета за готовност на преподавателите за обучение в дистанционна форма	ЦКОА ЦДЕО
по всяко време	Работодатели	Анкета за реализация на кадрите на НСА	ЦКОА Кариерен център
по всяко време	Завършили студенти	Анкети със завършили студенти за действителната реализация по специалността	ЦКОА Кариерен център

Определените анкетъори посещават анкетираните в съответното помещение (учебна, лекционна зала или зала за изпит), съобщават предмета на проучването, дават разяснения за целите и начина на провеждане на процедурата, раздават въпросниците, изчакват попълването им и ги събират. Допустимо е проучванията на качеството на образованието да се съвместяват по време с други планирани или традиционни събития в университета, когато е приложимо.

Всички попълнени анкетни карти се поставят в плик, който след приключване на анкетното проучване се запечатва. На гърба на всеки плик, в мястото на залепянето му, анкетиращите записват имената си и полагат подписи. На пликете могат да се записват също и номерата на съдържащите се анкетни карти, датата (периода) на провеждане на проучването, за коя категория потребители, специалност, ОКС, форма на обучение, дисциплина и т.н. се отнасят или друга поясняваща информация при необходимост. Залепените пликете се предават за съхранение в ЦКОА.

Резултатите от проведените анкетни проучвания се обработват от Инспектора по качеството и акредитацията и техническите сътрудници, представят се на интернет страницата на НСА и се

предоставят за анализ от Зам. Ректора по КОА, Деканите, Ръководителите на департамента и центрове и съответните им ЕС по КО.

Докладване и използване на резултатите от анкетни проучвания:

Резултати от анкетни проучвания подлежат на периодично докладване в рамките на основното звено, където се обсъждат, приемат и се вземат протоколирани предложения и/или решения за евентуални промени в присъщите на звеното дейности, с цел подобряване на качеството на обучението, административното обслужване, условията на обучение и др.

Резултатите от проведените анкетни проучвания се вземат под внимание при периодичната атестация на академичния и неакадемичния състав на НСА и вътрешните одити на отделните структури на академията.

Утвърдено с решение на РС на заседание, проведено на 09.10.2017